

LeanCo et Archipad s'associent pour garantir une continuité de service premium à leurs clients promoteurs immobiliers

Le 20/03/25

LeanCo, service spécialisé dans la gestion des réclamations post-livraison externalisée, et **Archipad**, outil digital de suivi de chantier, annoncent un partenariat stratégique. Ce rapprochement vise à offrir une continuité de service fluide et optimisée, adaptée aux besoins des promoteurs immobiliers et maîtres d'œuvres, tout en simplifiant la gestion des projets et en améliorant l'expérience des acquéreurs.

Une collaboration fluide au service de la performance

Cette alliance permet de répondre à des enjeux essentiels pour les promoteurs immobiliers et MOe, en combinant les forces complémentaires de **KerForHome by LeanCo** et **Archipad**.

Ensemble, ces solutions visent à :

- **Faciliter la gestion des réclamations (réserves, réserves à 30j et GPA)** grâce à des outils numériques interconnectés.
- **Centraliser toutes les données** liées aux projets pour éviter les ressaisies et pertes d'informations.
- **Accompagner** les gestionnaires, entreprises, et particuliers, dans le bon traitement des réclamations pendant toute la phase de GPA.
- **Optimiser le temps et les ressources** en automatisant les tâches et en améliorant la coordination des intervenants.

KerForHome by LeanCo – Xavier Motsch « Je suis très fier de ce partenariat, qui permet d'atteindre un niveau de performance jamais vu dans le traitement des réserves et des réclamations client post-livraison. Le temps gagné par le gestionnaire lui permettra, in fine, de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. »

[Archipad – Mic Fast]: « Nous sommes ravis d'offrir à nos utilisateurs qui ne souhaitent pas gérer les réserves de manière autonome après leurs livraisons avec Archipad SAV, la possibilité de sous-traiter cette gestion à LeanCo, dans la continuité de l'expérience Archipad.»

Une nouvelle approche pour répondre aux besoins des promoteurs

Ce partenariat marque une étape importante dans l'accompagnement des promoteurs immobiliers dans leur gestion du SAV, en apportant des outils et des solutions pratiques/fonctionnelles qui favorisent la continuité de service et une gestion efficace des projets de construction.

LeanCo accompagne déjà plusieurs promoteurs nationaux dans la gestion des réclamations post-livraison. En combinant expertise humaine et outil performant, KerForHome permet aux promoteurs de réduire leur charge administrative tout en améliorant la satisfaction de leurs acquéreurs. La société propose également le logiciel **LeanCo Planification**, un outil stratégique qui permet d'optimiser les délais de chantiers ; renforçant ainsi la maîtrise des projets immobiliers dès le début de leur exécution.

Archipad, avec plus de 150 000 utilisateurs dans 136 pays, est une référence dans la digitalisation des processus de suivi de chantier. Sa plateforme simplifie la gestion des observations, des réserves, et des données de projet, tout en offrant une centralisation efficace des informations. Archipad a permis d'améliorer la productivité et la communication de milliers de projets dans le secteur immobilier et de la construction.

Contacts Presse : contact@leanco.fr LeanCo // contact@archipad.com Archipad